Eidec

ACTUALIZADO 2026

Diplomado en Gestión Hotelera

Opere, venda y dirija hoteles que los huéspedes recomiendan

Operación hotelera | Experiencia del huésped | Revenue management



CERTIFICACIÓN

Diplomado en Gestión Hotelera • **6 semanas**

EL PROGRAMA

Prepárese para liderar en una industria que no deja de crecer

El turismo en Colombia crece cada año y los hoteles, hostales y alojamientos necesitan **personas que sepan operar, vender y servir**. Este diplomado le da una visión integral de la **gestión hotelera**: los fundamentos del sector, la operación de cada departamento, la **experiencia del huésped** y la gestión administrativa y comercial.

6 semanas
4 módulos de estudio

2 modalidades
Con clases en vivo o 100 % virtual a su ritmo

100 % virtual
Campus 24/7, también desde el celular

Diplomado
Certificado en Gestión Hotelera

Mentor
Acompañamiento durante todo el programa

Kit de plantillas
Plantillas de operación hotelera

Objetivo del programa

Brindar **conocimientos y herramientas de gestión** para la **operación, el servicio y la administración** de establecimientos de alojamiento, con enfoque en la experiencia del huésped y la rentabilidad.

¿Para quién es?

Hoteleros
Administradores y personal de hoteles, hostales, glampings y alojamientos rurales.

Emprendedores turísticos
Personas que quieren abrir o profesionalizar un alojamiento.

Estudiantes y técnicos
Estudiantes y técnicos de turismo, hotelería y servicio.

No requiere experiencia previa. Pueden inscribirse personas mayores de edad vinculadas o interesadas en el sector turístico.

MODALIDADES

Elija cómo estudiar

El programa se ofrece en dos modalidades. Ambas son virtuales, tienen el mismo plan de estudios, las cartillas, el kit de plantillas y el acompañamiento del mentor.

Con clases en vivo

Para quienes quieren interactuar con el docente y sus compañeros.

- **6 clases en vivo** de 2,5 horas, una por semana, por Microsoft Teams
- Todas las clases quedan **grabadas** en el campus
- Talleres, estudios de caso en grupo y proyecto final
- **Evaluación:** actividades prácticas, estudios de caso y cuestionarios de 20 preguntas

100 % virtual a su ritmo

Para quienes necesitan total flexibilidad de horario.

- Estudio autónomo en el **campus 24/7**, también desde el celular
- Cartillas, videos y grabaciones de clases de referencia
- Foro de preguntas al docente y apoyo del mentor
- **Evaluación:** cuestionarios de 20 preguntas por módulo

Característica	Con clases en vivo	100 % virtual
Clases sincrónicas	6 clases de 2,5 horas	No: estudio a su ritmo
Horario	Fijo para las clases; resto flexible	Totalmente flexible
Evaluación	Actividades prácticas, casos y cuestionarios	Cuestionarios de 20 preguntas
Nota mínima	3.0 / 5.0	3.0 / 5.0
Certificación	Diplomado en Gestión Hotelera	Diplomado en Gestión Hotelera

Consulte con su asesor las fechas de inicio y el valor de cada modalidad.

LO QUE LOGRARÁ

Al terminar el programa, usted podrá...

- Comprender el **sector hotelero**, sus tipos de alojamiento y su normativa.
- Gestionar la **operación** de recepción, habitaciones, alimentos y bebidas, y mantenimiento.
- Diseñar la **experiencia del huésped** y responder a sus reseñas.
- Vender más con **canales digitales**, agencias en línea y revenue management.
- Administrar **costos, presupuesto e indicadores** hoteleros.
- Aplicar prácticas de **turismo sostenible**.

Enfoques clave

Revenue management

Estrategia de precios y canales para vender la habitación correcta, al cliente correcto y al precio correcto.

Experiencia del huésped

Ciclo del huésped, estándares de servicio y reputación en línea.

Marco normativo

- Ley 2068 de 2020: ley de turismo.
- Registro Nacional de Turismo (RNT).
- Norma técnica sectorial de sostenibilidad para establecimientos de alojamiento.
- Ley 1480 de 2011 y Ley 1581 de 2012: consumidor y datos de los huéspedes.

PLAN DE ESTUDIOS

Cuatro módulos para gestionar un hotel

01 SEMANA 1

Fundamentos de la hotelería

El sector

1. Historia y tendencias de la hotelería
2. Tipos de alojamiento y categorías
3. Estructura organizacional del hotel
4. Normativa y Registro Nacional de Turismo

02 SEMANA 2

Operación hotelera

Departamentos

1. Recepción y reservas
2. Ama de llaves y habitaciones
3. Alimentos y bebidas
4. Mantenimiento y seguridad

03 SEMANAS 3 Y 4

Servicio y experiencia del huésped

Huésped

1. Ciclo del huésped
2. Estándares de servicio
3. Manejo de quejas
4. Reseñas y reputación en línea
5. Turismo sostenible

04 SEMANAS 5 Y 6

Gestión administrativa

Negocio

1. Indicadores: ocupación, tarifa promedio y RevPAR
2. Revenue management y canales de venta
3. Costos y presupuesto
4. Marketing hotelero
5. Proyecto final: plan de gestión del hotel

Cada módulo incluye su **cartilla de estudio**, actividades prácticas y el **kit de plantillas** para aplicar lo aprendido en su organización.

CÓMO SE DESARROLLA

Seis semanas, seis clases en vivo

Ruta de la modalidad con clases en vivo. En la modalidad 100 % virtual, el estudiante sigue los mismos módulos a su ritmo y se evalúa con los cuestionarios.

SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6
Clase 1	**Clase 2**	**Clase 3**	**Clase 4**	**Clase 5**	**Clase 6**
Fundamentos de la hotelería	Recepción y habitaciones	Alimentos, bebidas y mantenimiento	Experiencia del huésped	Revenue y gestión	Proyecto final y cierre

Cada clase en vivo dura **2,5 horas**, se dicta por Microsoft Teams y queda **grabada** en el campus. Entre clases, el estudiante avanza con su cartilla, su ruta de aprendizaje y el kit de plantillas.

Evaluación por competencias

Actividades prácticas

Procesos de check-in y check-out, estándares de habitación y estrategia de tarifas.

Estudios de caso

Hoteles, hostales y alojamientos rurales reales, analizados en grupo.

Cuestionarios

Un cuestionario de **20 preguntas** por módulo. Nota mínima: 3.0 / 5.0.

Proyecto final: cada estudiante diseña el plan de gestión de un alojamiento real: operación, servicio, ventas e indicadores.



METODOLOGÍA

Educación a un solo clic

Clases en vivo grabadas

Interactúe con el docente en tiempo real o vea la grabación cuando lo necesite.

Cartillas de estudio

Una cartilla por módulo con ejemplos, casos y autoevaluación.

Campus virtual 24/7

Materiales, foros, actividades y biblioteca en aulaseidec.com y en la app.

Mentor personal

Acompañamiento en trámites académicos, seguimiento y soporte técnico.

Kit de plantillas

Plantillas listas para usar: manual de procesos de recepción, lista de chequeo de habitación, protocolo de servicio, calendario de tarifas, presupuesto y tablero de indicadores hoteleros.

Herramientas aplicadas

Hoja de cálculo de ocupación, tarifa promedio y RevPAR.

¿POR QUÉ EIDEC?

Experiencia y respaldo

12	+12.000	+60	B
años de experiencia en educación	egresados	programas de formación	grupo de investigación categorizado en Minciencias

- Licencia de funcionamiento N.º 1108 de 2022, registrada en el SIET del Ministerio de Educación Nacional con el **código de institución 10223**. Certificación válida en Colombia y el exterior.
- **Becas de hasta el 40 %** y **15 % adicional para egresados**, acumulable con los descuentos disponibles.
- Disponible también en formato **in house** para equipos de empresas.

INSCRIPCIÓN

Inscríbase en 3 pasos

1 **Preinscríbase**

Complete el formulario en **eidec.q10.com/preinscripcion** o escanee el código.

2 **Hable con su asesor**

Le orientará sobre fechas de inicio, becas y descuentos.

3 **Pague su matrícula**

Use cualquiera de los medios de pago y envíe el comprobante a asistencia.academica@eidec.com.co.

Preinscripción

Medios de pago

WOMPI

PSE, débito, crédito y Nequi

Nequi

https://checkout.wompi.co/l/VPOS_75ufjH

EPAYCO

PSE, Davivienda, Daviplata, Efecty y Baloto

Baloto

secure.payco.co/checkoutopen/...

INTERNACIONAL

PayPal

https://www.paypal.com/ncp/payment/JFNDADJ8Q9JQG

TRANSFERENCIA BANCOLOMBIA

Cuenta de ahorros N.° 291 893 365 09

Llave: **@eideccolombia** (desde cualquier banco)

Titular: Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia · NIT 900.583.173-1

Requisitos de ingreso

Bachilleres; técnicos, tecnólogos, profesionales o posgraduados; estudiantes de cualquiera de estos niveles, o cualquier persona mayor de edad interesada en formarse.

Eidec

Huéspedes felices, hoteles que crecen.

Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia – EIDEC. Formamos talento, impulsamos empresas.

WHATSAPP
+57 301 521 7992

PBX
333 603 4726

CORREO
asistencia.academica@eidec.com.co

SITIO WEB
www.eidec.edu.co

SEDE
Cra. 33 No. 52-67, Bucaramanga

REDES
Eidec Colombia · eidec_colombia